

COZi Moments 獎賞計劃條款及細則

COZi Moments 獎賞計劃 (下稱「本計劃」) 是悦品酒店 (下稱「本公司」) 的會員計劃。本計劃受本條款及細則規管, 本公司可不時對條款及細則作出修訂。一旦成為本計劃的會員 (下稱「會員」), 即被視為同意本條款及細則, 並受其約束。會員可透過 COZi Moments 會員卡 (下稱「會員卡」) 或 hotelcozi.com 瀏覽完整的條款及細則。閣下登記時, 即同意向本公司提供 閣下的個人資料 (「個人資料」, 定義見香港法例第 486 章《個人資料(私隱)條例》), 並同意本公司按照本條款及細則收集及使用 閣下的個人資料。本計劃的會籍 (下稱「會籍」) 及會員優惠均由本公司全權酌情決定, 並受以下條款及細則約束:

1. 定義

- 1.1 「會員卡」指成功登記 COZi Moments 獎賞計劃後發出予會員的電子會員卡。
- 1.2 「COZi 積分」指本公司根據會員於 The Platter 的合資格淨消費而授予的積分。
- 1.3 「會員」指成功登記 COZi Moments 獎賞計劃的客人。
- 1.4 「獎賞」指本公司不時向會員提供的任何產品、服務、禮遇、特權、推廣、優惠、獎賞或其他相類利益。

2. 會籍申請

- 2.1 申請 COZi Moments 獎賞計劃費用全免, 申請人只須填妥悦品酒店提供的登記表格所需資料, 並同意本條款及細則。登記成為會員毋須繳付任何會員費用或作最低消費。
- 2.2 申請人必須年滿 18 歲或以上方可登記成為會員。
- 2.3 申請成功後, 申請人將透過流動應用程式獲發一張電子會員卡。申請人必須確保於登記表格上提交的資料真實、準確、完整、不具誤導性且不含任何欺詐成分。
- 2.4 會員成功登記後, 可於會員中心查閱其消費及積分紀錄。
- 2.5 在法律允許的範圍內, 對於因客戶或會員遺漏、疏忽及/或未能向本公司提供最新資料, 或因該等資料的準確性及完整性而引起的任何申索、要求、責任或訴訟, 本公司概不負責。

3. 會籍資格

- 3.1 會籍以個人形式授予每位會員, 只限會員本人使用, 且不可轉讓。
- 3.2 會員必須妥善保存其會員號碼、流動裝置以及任何代表 COZi 積分及/或其會員身份的二維碼。會員須就任何人士 (包括第三方) 未經授權存取或使用其帳戶的行為承擔全部責任。本公司概不承擔任何因此引致的損失或損害之責任。

3.3 本公司職員有權要求會員出示有效身份證明文件以作核實。

3.4 若會員在未經授權的情況下使用或登入屬於他人的帳戶，或於申請會籍時被發現不誠實地提供虛假資料，或不誠實地行使會員權利，本公司保留暫停或終止其會籍之權利，而毋須事先通知。

3.5 本公司保留隨時修改本計劃的組成、權益、內容及其他功能之權利，包括但不限於 COZi 積分的兌換及有效期、本條款及細則或其他計劃安排，以及終止本計劃，恕不另行通知。儘管本公司將盡合理努力通知會員有關本計劃及/或條款及細則的變更，惟會員有責任自行及時了解本計劃條款及細則的最新內容。會員賺取及/或使用 COZi 積分將被視為接受任何該等修訂。對於因本計劃(包括但不限於本條款及細則)任何修訂而造成的損失或損害，本公司概不負責。

3.6 會員帳戶啟動後，會員可於 The Platter 進行合資格消費時出示其有效電子會員卡，以賺取 COZi 積分。

4. 賺取 COZi 積分

4.1 會員帳戶啟動後，會員即可根據本條款及細則，按其於 The Platter 的合資格消費賺取 COZi 積分，或根據本公司指定及適用的要求或條件，出示其有效電子會員卡以賺取 COZi 積分。

4.2 會員必須於付款時出示電子會員卡，方可賺取 COZi 積分。每位會員於單一交易日賺取 COZi 積分的上限為 6,000 COZi 積分 (包括額外 COZi 積分獎賞)。

4.3 於 The Platter 的所有合資格消費均可賺取 COZi 積分。

4.4 所有合資格消費均須於 2026 年 9 月 22 日或之後作出。

4.5 COZi 積分以實際支付金額計算。

4.6 MICE 活動、宴會、特別訂製菜單或其他活動、透過第三方平台 (如 KKday、Klook、OpenRice 等) 預訂之餐飲、任何免費服務或獎賞兌換，均不適用於賺取 COZi 積分。

5. COZi 積分有效期

5.1 COZi 積分由賺取日起計 12 個月內有效，逾期將失效及被沒收。COZi 積分不可轉讓，亦不可兌換現金。

5.2 COZi 積分沒有現金價值。所有逾期的 COZi 積分將於相應到期日自動被註銷及不予退還。COZi 積分不得延期，因到期而被註銷的 COZi 積分在任何情況下均不會重新發還或退款。

5.3 本公司可全權酌情就以下情況扣除會員的 COZi 積分結餘: (a) 任何涉嫌欺詐或不正確記錄的交易所賺取之 COZi 積分; (b) 任何已取消交易或虛假交易之 COZi 積分; (c) 任何錯誤記錄之 COZi 積分; 及 (d) 任何已逾期而不能用作兌換之 COZi 積分。

6. 獎賞兌換

- 6.1 會員可於會員中心以 COZi 積分兌換獎賞。獎賞可能設有配額,數量有限,先到先得,換完即止。
- 6.2 獎賞兌換必須於相關條款及細則中列明的兌換期內申請。本公司有權決定是否提供獎賞以及是否批准兌換。
- 6.3 兌換申請一經確認及批准,相關的 COZi 積分將自動從會員帳戶中扣除。
- 6.4 兌換申請一經確認及批准,相關電子優惠券將加入會員帳戶。獎賞必須於指定期限內換領,逾期恕不受理。
- 6.5 獎賞不可兌換為其他項目,包括但不限於現金及 COZi 積分。
- 6.6 獎賞一經兌換,恕不接受取消、退還或退款。
- 6.7 本公司保留調整兌換獎賞所需的 COZi 積分及獎賞配額等之權利。本公司有權修改、暫停或取消兌換計劃及相關條款及細則,而毋須事先通知。

7. 生日優惠

- 7.1 會員於生日當天(登記的出生日期必須與身份證明文件上所示相同)消費並成功登記賺取 COZi 積分,可享雙倍積分。
- 7.2 本公司有權修改、暫停或取消生日優惠及相關條款及細則,恕不另行通知。

8. 全年優惠

- 8.1 會員可於 The Platter 出示電子會員卡以享全年優惠。

9. 個人資料的使用

- 9.1 會員透過登記表格提供個人資料屬自願性質。申請人必須提供會員登記表格中要求的所有個人資料及其他資訊(非必填項目除外),以便本公司考慮其申請;否則,可能導致本公司無法處理其申請。如申請成功,在會籍有效期間,本公司有權以任何方式收集進一步的個人資料及其他資料。
- 9.2 會員可自願決定是否提供會員申請表上沒有標示為必須填寫的個人資料。
- 9.3 會員所提供的個人資料將由本公司及其集團為促進下列所有或任何目的或與其相關之目的而使用: (a) 管理、延續及終止會籍; (b) 處理會籍申請; (c) 不時為本段提及的任何目的進行研究及/或分析; (d) 進行研究及/或分析以了解客戶需求,從而提供最佳的設施、服務及/或產品; (e) 提供本計劃或會員服務,包括提供會員優惠、利益及其他禮遇,以及匯集及安排由本公司及其集團、或任何其他商號、公司、法團、團體或組織(統稱「相關人士」)提供上述禮遇、利益、服務及/或產品及其

他優惠; (f) 讓本公司及其集團、其業務、參與合作夥伴或任何相關人士不時提供新的及/或提升現有的設施、服務及/或產品; (g) 邀請會員對本公司及其集團、參與合作夥伴或任何相關人士的專屬優惠、設施、服務及/或產品提出意見; (h) 就本條款及細則所列目的, 將會員資料與本公司及其集團因任何目的 (無論是否為對任何申請人或會員採取任何不利行動) 而持有之任何資料作出核對; (i) 向會員提供相關資訊, 包括本公司及其集團、參與合作夥伴或任何相關人士不時提供之產品、設施、服務及其他禮遇、利益、優惠, 以及與之相關的宣傳資料及資訊; 及 (j) 任何經會員同意及/或已通知會員的其他相關目的。

9.4 本公司及其集團將盡最大努力將所收集的所有個人資料及其他資料保密。本公司及其集團有絕對權利, 基於第 9.3 條所述之目的, 向下列任何及所有人士或實體披露、轉遞 (無論在中華人民共和國香港特別行政區境內或境外) 及/或交換任何該等資料及資訊: (a) 本公司及其集團的任何成員公司; 及/或 (b) 任何相關人士; 及/或 (c) 任何就本公司及其集團、相關人士或集團成員之營運, 或因需要向會員提供禮遇、設施、服務或產品, 而向本公司及其集團、相關人士或集團成員提供行政、電訊、電腦或其他服務之代理人、承辦商或其他服務提供者。

9.5 本公司及其集團將在為達到收集會員個人資料目的所需的時間內保存該等資料, 亦可為統計目的而保存個人資料檔案。本公司及其集團將銷毀不再需要的個人資料。

9.6 如需完整的私隱政策及個人資料收集聲明, 請參閱悦品酒店網頁上提供之《私隱政策》。

10. 終止或暫停會籍

10.1 會員可隨時終止其會籍, 惟須提前 30 個工作天以書面形式通知本公司。

10.2 若會員違反或本公司有理由相信會員已違反任何條款及細則, 或未能遵守本公司指示, 本公司有權全權酌情立即終止或暫停其會籍。本公司保留權利, 在任何時候依其唯一及絕對酌情權立即終止或暫停任何會員的會籍。對於任何一方在任何情況下因會籍終止而蒙受的任何損失或損害, 本公司概不負責。

10.3 無論會員因任何原因終止其會籍, 本公司有權立即取消其所有未使用/未兌換的 COZi 積分及獎賞, 而毋須承擔任何責任或作出任何賠償。

10.4 無論基於任何原因終止會籍, 均不得損害本公司及其集團、其業務、參與商戶及/或參與合作夥伴於會籍終止當日已享有的任何權利及補償。

10.5 若會員有任何濫用會員帳戶、二維碼、COZi 積分及/或獎賞的行為, 包括但不限於不誠實行為、欺詐及/或不當行為, 本公司保留終止或暫停其會籍, 或收回其 COZi 積分及/或獎賞的權利, 且不影響本公司對該會員的任何應得權利及補償。

10.6 若會員透過任何涉嫌不誠實的行為、欺詐及/或不當行為為自己賺取 COZi 積分及/或兌換獎賞, 該會員必須 (但不限於) 就所獲得的 COZi 積分、獎賞或其他商品及服務的全部價值, 以及本公司及其集團、其業務及/或參與合作夥伴因該等涉嫌不誠實行為、欺詐及/或不當行為而招致或蒙受的所有費用及損失, 向本公司及其集團、其業務及參與合作夥伴負責。

11. 一般條款及細則

11.1 會籍由本公司全權酌情決定授予。本公司可拒絕任何申請。本公司有權自行決定變更會籍類型、撤銷或終止任何會籍或本計劃。

11.2 啟動及使用會籍將被視為接受本計劃的所有條款及細則 (包括任何後續修訂)。

11.3 只有完成登記成為本計劃會員, 方可享有會員優惠。

11.4 本公司有權延長、終止或更改本計劃的結構、計劃、優惠、獎賞及其他特點, 包括但不限於本條款及細則、COZi 積分/獎賞/優惠的賺取率、兌換率及到期日、獎賞及優惠的兌換與領取、會籍的終止或任何其他事項。會員有責任自行掌握本計劃及條款及細則的最新內容。登入、兌換或使用 COZi 積分、獎賞及優惠, 將被視為接受所有修訂或修改。對於任何因修訂或修改而引致的損失或損害, 本公司概不負責。

11.5 任何會員均可透過發送電子郵件至 info@hotelcozi.com 向本公司發出書面通知, 終止其會籍。

11.6 當會籍被撤銷、終止或到期時, 會員帳戶中所有未兌換的 COZi 積分、獎賞及優惠將被沒收, 絕對不予退還, 恕不另行通知。終止會籍並不表示會員撤回同意將其個人資料用於推廣活動。若會員希望撤回對使用其個人資料的同意, 請發送電子郵件至 info@hotelcozi.com 或按相關資料所示辦理。

11.7 會籍僅供會員本人專屬使用。會員應對其會員資訊保密並確保其安全, 不得允許他人使用其會員帳戶。

11.8 本公司及其集團不對任何因網絡問題、系統故障、電話接收不良或第三方應用程式干擾而導致的資訊傳輸延遲、遺失、錯誤、損壞或洩漏負責。對於未能送達的推送通知或電子郵件, 本公司及其集團概不負責。

11.9 所有問題或爭議應由本公司絕對酌情解決。如有任何爭議, 本公司的決定為最終、不可推翻且具約束力的決定。本公司就與會籍相關或因會籍引起的事宜所作的決定為最終決定, 並對相關各方均具約束力。

11.10 本公司有權不時更改本條款及細則, 恕不另行通知。

12. 查詢

12.1 若對本計劃有任何疑問, 會員可透過電郵至 info@hotelcozi.com 與本公司聯絡 (內容必須包括會員姓名、登記流動電話號碼及電郵地址), 本公司將於 5 個工作天內回覆。